

# Услуга социального патроната

**Социальный патронат** – действия по сопровождению граждан, направленные на преодоление трудной жизненной ситуации, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию граждан и реализацию ими собственного потенциала для личностного и социального роста.

**Что такое трудная жизненная ситуация?**

**Трудная жизненная ситуация** – обстоятельство (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающее условия жизнедеятельности либо представляющее опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которого он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

**Обстоятельствами, по которым гражданин может быть признан находящимся в трудной жизненной ситуации, являются:**

- наличие ограничений жизнедеятельности, не позволяющих самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста или инвалидности;**
- наличие в составе семьи инвалида, в том числе ребенка-инвалида;**
- сиротство;**
- рождение двойни и более детей;**
- семейное неблагополучие, домашнее насилие;**
- причинение ущерба в результате чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, боевых действий, торговли людьми, противоправных действий других лиц;**
- отсутствие определенного места жительства;**
- социальная дезадаптация за время нахождения в социальном пансионате, на принудительном лечении, отбывания наказания**

в учреждении уголовно-исполнительной системы, нахождения в лечебно-трудовом профилактории, специальном воспитательном учреждении и по иным причинам (*полная или частичная утрата гражданином способности адаптироваться к условиям, требованиям и нормам социальной и культурной среды, нарушение взаимодействия с социальной средой, выраженное в затруднении осуществления им своей социальной роли*);

– **иные обстоятельства** (совокупность обстоятельств), объективно ухудшающие условия жизнедеятельности либо представляющие опасность для жизни и (или) здоровья гражданина, последствия которых он не в состоянии преодолеть самостоятельно.

**Услуга «социальный патронат»** предоставляется *по запросу гражданина*, находящегося в трудной жизненной ситуации, и оказывается *с минимальным вмешательством в жизненное пространство* получателя услуги и *при активном участии* получателя услуги *в решении собственных проблем*.

**Цель социального патроната:**

- оказание содействия гражданам в преодолении трудных жизненных ситуаций и (или) адаптации к ним;
- активизация собственных усилий граждан, создание условий для самостоятельного преодоления ими трудных жизненных ситуаций.

Услуга оказывается на **принципах:**

1. добровольности,
2. системности;
3. комплексности;
4. уважительного отношения;
5. конфиденциальности.

## **Услуга предусматривает:**

- комплексное сопровождение семьи, гражданина, реализуемое на основе межведомственного взаимодействия и направленное на поиск внешних и внутренних ресурсов для необходимых преобразований, решения проблем жизнедеятельности получателя услуги, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- комплексную оценку получателя услуги – анализ положения в социуме, окружения, внутрисемейных отношений, проблем в различных сферах жизнедеятельности, выявление причин трудной жизненной ситуации, изучение сильных сторон и потенциала;
- разработку плана патронатного сопровождения гражданина (семьи), включающего перечень мероприятий, направленных на решение проблем жизнедеятельности, в том числе при активном участии членов семьи получателя услуги;
- привлечение к реализации плана патронатного сопровождения гражданина (семьи) (при необходимости) специалистов иных государственных органов (организаций) для оказания необходимого комплекса услуг, с учетом особенностей ситуации;
- содействие в получении экстренной помощи, направленной на решение специфических кризисных проблем (в том числе насилия, алкогольной и (или) наркотической зависимости, смерти близкого родственника);
- предоставление оперативной консультационной помощи;
- разработку рекомендаций о мерах, способствующих профилактике трудных жизненных ситуаций в дальнейшем.

Услуга социального патроната **оказывается безвозмездно на договорной основе.**

Для заключения договора оказания услуги граждане

**предоставляют :**

- письменное заявление;
- документ, удостоверяющий личность;
- документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;
- согласие на обработку специальных персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

***Если Вы оказались в трудной жизненной ситуации, которая сложна для самостоятельного разрешения, Вы можете обратиться в государственное учреждение Рогачевский территориальный центр социального обслуживания населения».***

*Наш адрес:*

*г. Рогачёв,*

*ул. Пушкина, 58*

*Телефон для справок: 4-83-05*