

Работа с обращениями граждан и юридических лиц

Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц

- [Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества жизнедеятельности населения»](#)
 - [Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#)
 - [Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](#)
 - [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](#)
-

Вышестоящий государственный орган

Вышестоящий государственный орган

**Управление по труду, занятости и социальной защите
Рогачевского районного исполнительного комитета**

Местонахождение: 247673, г. Рогачев, ул. Владимира Ленина, 43
«А»

Е-mail: rogachev.r-s@mintrud.by (только для деловой переписки)

Режим работы: понедельник – пятница с 8.30 до 13.00, с 14.00

до 17.30

Телефон: [8 \(02339\) 9-09-71](tel:80233990971)

Рогачевский районный исполнительный комитет

Местонахождение: 247673, г. Рогачев, ул. Интернациональная, 7

E-mail: priem@rogachev.gov.by (только для деловой переписки)

Режим работы: понедельник – пятница с 8.30 до 13.00, с 14.00 до 17.30

Телефон: [8 \(02339\) 3-62-10](tel:80233936210)

Электронные обращения

Электронные обращения

Подача электронных обращений в государственное учреждение «Рогачевский территориальный центр социального обслуживания населения» осуществляется посредством государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц <https://обращения.бел>.

Доступ к данной системе осуществляется бесплатно.

Электронные обращения, направленные иными способами, не подлежат приему и регистрации.

[Отправить электронное обращение](#)

Дополнительный прием

Дополнительный прием

В государственном учреждении «Рогачевский территориальный центр социального обслуживания населения» осуществляется дополнительный приём граждан, в том числе заинтересованных лиц по вопросу осуществления административных процедур:

среда с 17.30 до 20.00, тел. 4-80-54, 4-84-65

1-ая суббота месяца с 9.00 до 13.00, тел. 4-80-54, 4-84-65

График проведения «горячих телефонных линий»

ГРАФИК проведения «горячих телефонных линий» в будние дни с **9.00 до 13.00** на 2026 год

ФИО, должность лица, проводящего «горячую телефонную линию»	Тема	Номер телефона
Парахневич Светлана Александровна заведующий отделением первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и социальной поддержки населения	Вопросы социального характера (порядок формирования пакета документов для предоставления социальных услуг различных направлений)	4-84-65

<p align="center">Кузькова Татьяна Анатольевна заведующий отделением социальной помощи на дому</p>	<p>Вопросы оформления на надомное социальное обслуживание (услуги социального работника, услуги сиделки, няни, дневной присмотр)</p>	<p align="center">4-80-54</p>
<p align="center">Кирейшина Кристина Геннадьевна заведующий отделением комплексной поддержки в кризисной ситуации и обеспечения дневного пребывания для граждан пожилого возраста</p>	<p>Вопросы семейно-бытовых отношений, вопросы выдачи удостоверения многодетной семье; вопросы оформления документов на дневное пребывание для граждан пожилого возраста</p>	<p align="center">4-83-06</p>
<p align="center">Харченко Екатерина Александровна заведующий отделением социальной реабилитации, абилитации инвалидов</p>	<p>Вопрос оформления в отделение, вопросы социальной реабилитации, абилитации инвалидов</p>	<p align="center">3-41-25</p>

Предварительная запись граждан на прием осуществляется по телефону 4 84 65

График проведения прямой телефонной линии

График проведения прямой телефонной линии в государственном учреждении «Рогачевский территориальный центр социального обслуживания населения» на 2026 год

№ п/п	Наименование должности ФИО	Тема приема	Время приема	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал
-------	----------------------------	-------------	--------------	-----------	-----------	-----------	-----------

1.	Директор Купреев Константин Владимирович (2-13-76)	Вопросы социальной поддержки населения	11.00-12.00 Тел. <u>2-13-76</u>	18.02.2026	15.04.2026	23.09.2026	25.11.2026
2.	Заместитель директора Малахова Юлия Сергеевна (4-84-13)	Вопросы социальной поддержки населения	11.00-12.00 Тел. <u>4-84-13</u>	17.03.2026	05.05.2026	14.07.2026	13.10.2026

График выездного личного приема граждан

ГРАФИК выездного личного приема граждан, их представителей и представителей юридических лиц директором и заместителем директора государственного учреждения «Рогачевский территориальный центр социального обслуживания населения» на 1 полугодие 2026 года

№ п/п	Фамилия, имя, отчество, должность лица, осуществляющего прием	Место, время	Дата приема
----------	--	-----------------	----------------

1	Купреев Константин Владимирович, директор	Журавичский с/С 12.00-13.00 (сельский Совет) аг. Журавичи, ул. Макаенка, д. 9а	19.02.2026
		Запольский с/С 12.00-13.00 (сельский Совет), аг. Заполье, ул. Садовая, д. 1	21.05.2026
2	Малахова Юлия Сергеевна, заместитель директора	Заболотский с/С 12.00-13.00 (сельский Совет) аг. Заболотье, ул. Советская, д. 2	18.03.2026
		Кистеневский с/С 12.00-13.00 (сельский Совет) аг. Кистени, ул. Садовая, д. 7а	17.06.2026

Предварительная запись граждан на прием производится по телефону 4 84 65

График личного приема граждан и юридических лиц

График личного приема граждан и юридических лиц должностным лицом государственного учреждения «Рогачевский территориальный центр социального обслуживания населения» на 2026 год

Купреев Константин Владимирович – директор	Среда 8.00 – 13.00	Гомельская область, г.Рогачев, ул.Калинина дом 2А Кабинет №5 Тел. 2-13-76
Малахова Юлия Сергеевна – заместитель директора	Вторник 8.00 – 13.00	Гомельская область, г.Рогачев, ул.Калинина дом 2А Кабинет №3 Тел. 4-84-13

Предварительная запись приема граждан осуществляется в отделении первичного приема, информации, анализа, прогнозирования и социальной поддержки населения или по телефону: 4-84-65.

Каждую 3-ю среду месяца с 8.00 до 13.00 личный прием граждан осуществляется по адресу: г. Рогачёв, ул. Александра Пушкина, д. 58, каб. № 5или по телефону: 4-83-05.

Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц

Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц

– [Директива Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества жизнедеятельности населения»](#)

– [Закон Республики Беларусь от 18 июля 2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц»](#)

- [Указ Президента Республики Беларусь от 15 октября 2007 г. № 498 «О дополнительных мерах по работе с обращениями граждан и юридических лиц»](#)
- [Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 23 июля 2012 г. № 667 «О некоторых вопросах работы с обращениями граждан и юридических лиц»](#)