

Отделение социальной помощи на дому

Заведующий отделением – Кузькова Татьяна Анатольевна

Специалисты по социальной работе:

Галко Юлия Петровна

Купреенко Марина Сергеевна

Михалишина Инесса Владимировна

Воробьёва Виктория Александровна

Усова Наталья Александровна

Прудникова Юлия Александровна

Моржавина Павла Григорьевна

Володина Светлана Викторовна

Прием граждан: ежедневно по рабочим дням (понедельник – пятница) с 8.30 до 13.00, с 14.00 до 17.30

Контактные телефоны отделения: 8(02339) 4 80 54, 4 83 03, кабинет № 2,3

Мы ждем Вас по адресу: г. Рогачев, ул. Пушкина, дом 58.

Отделение социальной помощи на дому создано для постоянного или временного оказания нетрудоспособным гражданам (семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации, частично сохранившим способность к передвижению и самообслуживанию, консультационно-информационных, социально-бытовых, социально-посреднических, социально-реабилитационных услуг.

Деятельность отделения социальной помощи на дому направлена на предоставление услуг гражданам на дому в привычных для них

условиях в целях поддержания их социального статуса, психологического и физического здоровья.

Основные направления деятельности отделения

- оказание гражданам на дому социально-бытовых и социально-реабилитационных услуг с учетом уровня снижения способности к самообслуживанию и передвижению, определяемой государственными организациями здравоохранения и характера нуждаемости в услугах;
- предоставление нетрудоспособным гражданам, утратившим способность к передвижению и самообслуживанию услуг сиделки помощником по уходу;
- предоставление услуги дневного присмотра нетрудоспособным гражданам, имеющим ограничение жизнедеятельности по способности контролировать свое поведение, а также гражданам с деменцией;
- предоставление услуг почасового ухода за детьми (услуг няни);
- предоставление услуг гражданам, за которыми осуществляется уход лицами, получающими пособие по уходу за инвалидом 1 группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости; сдача вещей в химчистку, ремонт и их доставка на дом; внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно – коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей; доставка на дом лекарственных средств и изделий медицинского назначения при необходимости); услуги сиделки при необходимости до 8 часов в месяц; услуга дневной присмотр – при необходимости до 8 часов в месяц;
- выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, определение видов, наименований и объема оказания им социальных услуг;
- внедрение в практику новых форм социального обслуживания

в зависимости от характера нуждаемости в социальной поддержке и местных социально-экономических условий (приемная, замещающая, гостевая, патронатная семья, рента и т.д.)

- обучение лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода;
- оформление необходимых документов для оказания социальных услуг;
предоставление консультаций в социальных пунктах по вопросам социального обслуживания граждан;
- ведение учета нетрудоспособных граждан, в отношении которых составлена индивидуальная программа долговременного ухода, формирование личных дел получателей долговременного ухода, ведение необходимой документации;
- обеспечение оказания социальных услуг нетрудоспособным гражданам, нуждающимся в долговременном уходе, в порядке, определенном законодательством в сфере социального обслуживания;

В отделении социальной помощи на дому предоставляются следующие социальные услуги:

Услуги социального работника

предоставляются от 1 до 5 раз в неделю (понедельник – пятница, в пределах установленного рабочего времени) нетрудоспособным гражданам –инвалидам I или II группы; неработающим гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию, которые не имеют медицинских противопоказаний.

Медицинские показания: травмы (или) заболевания и (или) их последствия, приведшие к умеренному (ФК 2), или выраженному (ФК 3), или резко выраженному (ФК 4) ограничению способности к самообслуживанию.

Медицинские противопоказания: психические расстройства и расстройства поведения, приведшие к резко выраженному (ФК 4) ограничению способности контролировать свое поведение, у пациентов, находящихся под диспансерным наблюдением врача – психиатра – нарколога и т.д.

Продолжительность одного визита социального работника:

для граждан, проживающих в жилых помещениях без коммунально-бытового благоустройства – 2 часа 10 минут;

для граждан, проживающих в жилых помещениях с коммунально-бытовым благоустройством – 1 час 30 минут.

Социальные услуги для граждан предоставляются на возмездной и безвозмездной основе.

В соответствии с постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27.12.2012 №1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»; постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26.01.2013 №11 «О порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания»; постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № $\frac{3}{4}$

Бесплатно обслуживаются:

малообеспеченные одинокие нетрудоспособные граждане – нетрудоспособные граждане, среднедушевой доход которых ниже бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения, действующего на дату подачи заявления об оказании социальных услуг;

На условиях частичной оплаты:

одинокие нетрудоспособные граждане (семьи), среднедушевой доход которых не превышает 200% утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу

населения;

Размер частичной оплаты на социальное обслуживание и социальные услуги составляет:

Для нетрудоспособного одинокого гражданина – 60% тарифа на социальные услуги:

На условиях полной оплаты обслуживаются:

нетрудоспособные неработающие граждане, имеющие трудоспособных членов семей, обязанных содержать их по закону;
нетрудоспособные граждане, проживающие совместно с трудоспособными членами семьи.

Стоимость обслуживания в месяц зависит от количества визитов социального работника.

Решением Гомельского областного исполнительного комитета от 20 ноября 2023 г. № 919 утвержден тариф на социальные услуги, предоставляемые территориальными центрами социального обслуживания в размере 0,80 белорусских рублей за час.

Настоящее решение вступило в силу с 01.12.2023 г.

Стоимость оказания услуг социального работника за один визит для граждан, проживающих в жилых помещениях с коммунально-бытовым благоустройством: 1,20 рубля;

для одиноких граждан, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов БПМ – 0,72 рубля;

для малообеспеченных одиноких граждан услуги социального работника, имеющих среднедушевой доход ниже БПМ – на бесплатной основе.

Стоимость оказания услуг за один визит для граждан, проживающих в жилых помещениях без коммунально-бытового благоустройства: 1,74 рубля

для одиноких граждан, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов БПМ – 1,04 рубля;

для малообеспеченных одиноких граждан услуги социального работника, имеющих среднедушевой доход ниже БПМ – на бесплатной основе.

Социальные услуги оказываются на основании **договора оказания социальных услуг**, заключенного гражданином с учреждением социального обслуживания.

ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

За оказанием социальных услуг гражданин обращается в центр социального обслуживания по месту регистрации (месту жительства) и представляет следующие **документы**:

- 1. Письменное заявление нетрудоспособного гражданина;**
- 2. Документ, удостоверяющий личность;**
- 3. Согласие на обработку специальных персональных данных;**
- 4. Документ установленного образца о праве на льготы (удостоверение инвалида, ветерана Великой Отечественной войны и т.п.) для граждан, относящихся к категории пользующихся льготами;**
- 5. Медицинская справка о состоянии здоровья, и (или) заключение ВКК, содержащие информацию о наличии медицинских показаний и (или) отсутствии медицинских противопоказаний для оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;**
- 6. Сведения о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении, месте жительства и составе семьи (с указанием сведений о месте жительства и составе семьи) – в отношении лица, обратившегося за оказанием социальных услуг (запрашивается работниками центра);**
- 7. Сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения (запрашивается работниками центра) – для одиноких нетрудоспособных граждан (семьи);**

8. Акт определения индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании (составляется работниками центра);

9. Сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста (запрашивается работниками центра).

10. Сведения, подтверждающие, что гражданин, обратившийся за оказанием социальных услуг, не является получателем ренты согласно договору ренты либо пожизненного содержания с иждивением (за исключением договора пожизненного содержания с иждивением, заключенного с местным исполнительным и распорядительным органом) – для одиноких нетрудоспособных граждан.

Граждане при подаче заявления об оказании социальных услуг вправе сами представить документы, которые в соответствии с законодательством запрашиваются территориальными центрами.

Решение о заключении договора оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается руководителем территориального центра в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого для оказания социальных услуг документа (сведений).

Гражданину может быть отказано в оказании социальных услуг по следующим основаниям:

отсутствие медицинских показаний и (или) наличие у гражданина медицинских противопоказаний для получения социальных услуг;

отсутствие индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании, определенной в соответствии с настоящим Законом.

Гражданско-правовой договор подлежит расторжению, в том числе в одностороннем порядке, с одновременным прекращением оказания социальных услуг в случае:

выявления у получателя социальных услуг медицинских

противопоказаний для получения социальных услуг;

отсутствия индивидуальной нуждаемости получателя социальных услуг в социальном обслуживании;

подачи получателем социальных услуг (его законным представителем, органом опеки и попечительства) письменного заявления об отказе от получения социальных услуг. В случае отказа от получения социальных услуг получателю социальных услуг (его законному представителю, органу опеки и попечительства) разъясняются последствия принятого им решения;

неоднократного (более двух раз в течение месяца) нахождения получателя социальных услуг в состоянии алкогольного опьянения или состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, в период, когда ему должны оказываться социальные услуги;

нарушения получателем социальных услуг общепринятых норм и правил поведения, унижения им чести, достоинства и деловой репутации поставщика социальных услуг, не являющихся следствием имеющегося у него заболевания;

препятствия оказанию социальных услуг получателем социальных услуг (его законным представителем, органом опеки и попечительства);

невнесения либо несвоевременного внесения в полном объеме платы за оказываемые социальные услуги;

окончания срока действия гражданско-правового договора;

смерти получателя социальных услуг, объявления его умершим или признания безвестно отсутствующим.

Перечень услуг определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с имеющимся у него ограничением жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание),

функциональный класс которого определен в медицинской справке.

Социально-бытовые услуги, предоставляемые отделением социальной помощи на дому для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее функциональному классу (ФК):

Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз
Организация горячего питания на дому:	
доставка на дом горячего питания	при необходимости
оказание помощи в приготовлении пищи	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
приготовление простых блюд	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 блюд за раз

<p>Доставка овощей из хранилища</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз</p>
<p>Доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без центрального водоснабжения)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 50 литров в неделю</p>
<p>Помощь в растопке печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) :</p>	
<p>доставка топлива из хранилища</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 35 килограммов в неделю</p>

<p>подготовка печей к растопке</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>растопка печей</p>	<p>»</p>
<p>Сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и их доставка на дом</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз</p>
<p>Уборка жилых помещений:</p>	
<p>протираание пыли с поверхности мебели</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3 ****, ФК 4****, – при необходимости</p>

<p>вынос мусора</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 7 килограммов за раз</p>
<p>подметание пола</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>уборка пылесосом мягкой мебели, ковров и напольных покрытий</p>	<p>»</p>
<p>чистка прикроватных ковриков и дорожек</p>	<p>»</p>
<p>мытьё пола</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 35 кв. метров за раз</p>

<p>мытьё оконных стекол и оконных переплетов, протираание подоконников, очистка оконных рам от бумаги (проклейка оконных рам бумагой)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 2 комнатных окон) в год</p>
<p>смена штор и гардин</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – до 2 раз (до 6 единиц) в год</p>
<p>уборка пыли со стен и потолков</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 2**** – ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>чистка ванны, умывальника (раковины)</p>	<p>для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>

чистка газовой (электрической) плиты	»
мытьё посуды	»
чистка унитаза	»
мытьё холодильника	»
Внесение платы из средств обслуживаемого лица за жилищно-коммунальные услуги, пользование жилым помещением, услуги связи, осуществление иных платежей (оплата товаров, услуг, уплата налогов, штрафов, погашение кредитов)	2 раза в месяц
Очистка придомовых дорожек от снега в зимний период (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости
Уборка придомовой территории с 1 апреля по 31 октября (для проживающих в жилых домах усадебного типа)	для граждан, проживающих отдельно от трудоспособных членов семьи, и одиноких граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз (до 10 кв. метров) в месяц
Оказание помощи в смене нательного белья	при необходимости

<p>Оказание помощи в одевании, снятии одежды, переодевании</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>Оказание помощи в смене (перестилании) постельного белья</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>Оказание помощи в приеме пищи (кормление)</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 2 раз в день</p>
<p>Оказание помощи в выполнении санитарно-гигиенических процедур:</p>	
<p>причесывание</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости</p>
<p>помощь в принятии ванны (душа)</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – не реже 1 раза в неделю</p>
<p>мытьё головы</p>	<p>для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 2 раза в неделю</p>

бритье бороды и усов	
гигиеническая обработка ног и рук (стрижка ногтей)	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – 1 раз в неделю
смена подгузника	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 4****, – при необходимости
вынос судна	»
Организация прогулки на свежем воздухе	для граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности (способности осуществлять самообслуживание), соответствующее ФК 3****, ФК 4****, – при необходимости до 30 минут за раз
Доставка (обеспечение) лекарственных средств и изделий медицинского назначения	при необходимости

Перечень услуг зависит от функционального класса по самообслуживанию, указанного в медицинской справке о состоянии здоровья заявителя.

**За услугами социального работника обращаться в каб. № 2,3.
Контактный телефон 4-83-03, 4-80-54.**

[Услуга «Сиделки, выполняемая помощником по уходу»](#)

[Услуга дневного присмотра](#)

[Услуги по обучению лиц, осуществляющих уход за нетрудоспособными гражданами, навыкам ухода](#)

[Услуги почасового ухода за детьми \(услуги няни\) на](#)

безвозмездной основе оказываются для:

Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье

Оказание социальных услуг на основании договоров пожизненного содержания с иждивением

Услуга «Долговременный уход»

На базе отделения социальной помощи на дому внедряются новые формы жизнеустройства:

«Приемная семья» (неработающим одиноким гражданам в возрасте 60 лет и старше, достигшим общеустановленного пенсионного возраста, имеющим право на государственную пенсию) – совместное проживание и ведение общего хозяйства лица, нуждающегося в социальных услугах, и лица, оказывающего социальные услуги, не являющегося родственником, обязанным по закону его содержать.

«Гостевая семья» – временное пребывание в праздничные и выходные дни, юбилейные даты нетрудоспособного гражданина (старше 60 лет) в семье с целью профилактики социальной изоляции и проведения совместного досуга.

«Патронатная семья» – форма социальной работы, при которой трудоспособная семья (гражданин) оказывает нетрудоспособным гражданам содействие на добровольной основе в оказании социально-бытовых услуг (заготовке дров, доставка продуктов питания, лекарственных средств, сборе урожая и др.), а также осуществляет поздравление с праздниками и памятными датами нетрудоспособного одинокого гражданина.

«Дом зимовки» – проживание в зимний период нескольких (два или более) нетрудоспособных граждан (сохранивших способность к самообслуживанию), в том числе получающих социальные услуги на дому, в одном из имеющихся у них домов.

«Дом совместного (сезонного) проживания»- проживание в течение

длительного периода несколько (два и более) нетрудоспособных граждан, в том числе получающих социальные услуги на дому в жилом помещении коммунальной (частной) формы собственности.

За оформлением новых форм жизнеустройства обращаться по телефону каб. 2,3 тел., 4-80-54, 4-83-03. **Оказание социальных услуг осуществляется на основании нормативно-правовых актов:**

[Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З «О социальном обслуживании»;](#)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг» \(Перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами\);](#)

[Постановление Министерства Труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «Об оказании социальных услуг» \(Инструкция о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания\);](#)

[Постановление Министерства Труда и социальной защиты Республики Беларусь от 1 декабря 2017 г. № 84 «О требованиях к содержанию и качеству социальных услуг»;](#)

[Постановление Министерства Труда и социальной защиты Республики Беларусь и Министерства Здравоохранения Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № \$\frac{3}{4}\$ «Об установлении перечня медицинских показаний и \(или\) медицинских противопоказаний для получения социальных услуг»;](#)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 20 ноября 2017 г. № 864 «Об оказании социальных услуг в форме социального обслуживания в замещающей семье»;](#)

[Постановление Совета Министров Республики Беларусь 9 февраля 2017 г. № 112 «Об оказании социальных услуг государственными](#)

учреждениями социального обслуживания».